

ABONO AL SERVICIO DE INTERNET

BVNET S.A.
CUIT 30-70099991-9
IVA Responsable Inscripto
Dom. Legal: Paraná 326 piso 2. Ciudad de buenos Aires

Fecha de inicio de actividades: 01/07/1999
Resol. CNC Nro 2517 Ingresos Brutos Nro 901-054438-4

DATOS DEL SOLICITANTE

FECHA: _____ ABONADO: _____ ZONA: _____

APELLIDO: _____

NOMBRES: _____ DOC.IDENTIDAD: _____

DOMICILIO: _____

DOMICILIO DE FACTURACION: _____

TELEFONO: _____ E-MAIL: _____

SITUACION IMPOSITIVA: _____ CUIT: _____

TIPO DE SERVICIO: _____

FORMA DE PAGO: _____ Nro TARJETA: _____

OBSERVACIONES : _____

- Cablemodem:** El abonado recibirá de BVNET S.A. un (1) Cablemodems marca: _____ a través del cual podrá recibir los datos. El Cablemodem deberá ser devuelto a BVNET S.A. a la finalización del servicio, cualquiera fuese su causa (pedido del abonado, cese pro falta de pago, etc) dentro de los cinco (5) días hábiles de producida la causa de baja del servicio.
- Falta de devolución del Cablemodem :** Ante la falta de devolución del Cablemodem por el abonado en el plazo establecido en el punto 1, este se obliga a pagar a BVNET S.A. la suma de u\$s 150 en concepto de indemnización convenida dentro del plazo de cinco (5) días de intimada a ello, pudiendo BVNET S.A. ejecutar judicialmente la suma en caso del incumplimiento del abonado en el pago.
- Norma de Uso:** El abonado deberá cumplir con las normas CUA'S entregadas en este acto y accesibles en www.bvconline.com.ar/contenido/cuas
- Precio:** El precio vigente del servicio contratado es de \$ _____, a partir del inicio de la contratación del servicio. En caso de que el suscriptor al momento de contratar el servicio de Internet sea también suscriptor del servicio de TV por cable que brinda la empresa Bahía Visión Color S.A., BVNET S.A. procederá al cobro de un abono de menor valor por el servicio de internet conforme la tarifa vigente al momento de emitir la factura correspondiente. El precio bonificado del servicio de internet se mantendrá con la condición de que el suscriptor se mantenga como abonado activo al servicio de TV por cable, ya que, en caso de desconexión, fuere por baja voluntaria o por mora, el beneficio del descuento quedará sin efecto y el suscriptor pasará a pagar el abono del servicio de internet sin descuento alguno, según la tarifa vigente a ese momento.
- Plazo mínimo - Compromiso de permanencia:** El presente tiene por objeto la adquisición de un producto compuesto por la prestación de los servicios de TV por Cable (BVC) e Internet (BVNET), motivo por el cual, el plazo tendrá una duración mínima y comprende el irrevocable compromiso de El Cliente de permanecer, como mínimo, durante seis (6) meses, contados a partir de la firma de este documento.
- Costo por terminación anticipada:** En el hipotético caso que El Cliente decida finalizar anticipadamente el presente a lo previsto por la Cláusula precedente, deberá pagar la suma equivalente a dos (2) meses del servicio, dentro del plazo indicado en la factura que se emita y de manera adicional a los valores que pudiere adeudar en ese momento por los consumos mensuales devengados.
- El abonado deberá indicar a nuestro personal técnico, el recorrido que deberá seguir y por donde pasar el cableado de nuestro servicio en el momento.

FIRMA	Aclaración	Doc. de Identidad

Domicilio

CONDICIONES DE ADHESIÓN DEL USUARIO AL SERVICIO DE INTERNET PROVISTO POR BVNET S.A.

1. Este contrato contiene las condiciones a que estará sujeta las relaciones entre **BVNET S.A.** -en adelante denominada **BVNET S.A.**- en cuanto proveedora de los servicios de acceso a la red de internet y el usuario que solicita la provisión de los referidos servicios –en el presente contrato denominado **el cliente**.
2. El acceso a los servicios de la red por primera vez supone la aceptación por parte del cliente de las presentes condiciones.
3. BVNET S.A. podrá modificar las presentes condiciones comunicándolo por escrito antes del día 15 de cada mes, comenzando a regir las mismas a partir del 1º día del mes siguiente. Si antes de comenzar a regir las mismas el cliente no manifestara su disconformidad por escrito, se entenderá que acepta las modificaciones. En caso de rechazo por el cliente de las modificaciones, la relación quedará resuelta desde la fecha en que debían comenzar a regir las modificaciones, sin cargo alguno para BV NET S.A.
4. El servicio de transmisión de datos internacional es prestado por Licenciatarias de comunicaciones en régimen de competencia.

Cliente

5. El cliente es la persona física, jurídica o institución que en carácter de usuario contrata la utilización de los servicios de acceso a la red Internet.
6. Las presentes condiciones, como asimismo los derechos y obligaciones que de ella se derivan, no pueden ser cedidas en todo o en parte sin la expresa conformidad de **BVNET S.A.**

Derechos y obligaciones del cliente y condiciones de uso del servicio

Pago del servicio

7. El cliente debe efectuar el o los pagos de los abonos mensuales a los servicios básicos o complementarios, a los valores asignados por **BVNET S.A.** en las tarifas vigentes, con el agregado de los impuestos que correspondan. Los pagos deberán efectuarse en las fechas de vencimiento dispuestas por **BVNET S.A.** y en los domicilios de pago que en cada caso se indiquen.
8. El cliente deberá informar a **BVNET S.A.**, en el plazo de 10 días, sobre cualquier modificación en sus datos personales. Los perjuicios derivados de la omisión del cumplimiento de esta obligación serán imputables al cliente.

Cambio de abono o pedido de baja del servicio

9. El cliente deberá presentar ante **BVNET S.A.**, las solicitudes de cambio de abono o la baja del servicio, antes de los días 25 de cada mes, o el día hábiles previo si el 25 fuere feriado o inhábil, para que lo solicitado tenga efectos a partir del mes inmediato posterior.- Como consecuencia de ello, cualquier solicitud de cambio o baja que fuera presentada con posterioridad a dicha fecha, sólo producirá efectos a partir del segundo mes inmediato posterior al mes en que la solicitud de cambio de abono o baja del servicio fuere presentada.-
- 9 Bis. En caso de solicitar la prestación de TV. Por cable e Internet mediante débito automático el cliente deberá mantener dicho débito por un plazo de seis (6) meses.

Responsabilidad del cliente por el uso de la conexión

10. El cliente es responsable por el buen uso de la conexión, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar a sistemas, equipos o servicios accesibles directa o indirectamente a través de Internet, incluyendo la congestión intencional de enlaces o sistemas y de acuerdo a las presentes condiciones.- Queda expresamente prohibido el envío de correo electrónico de contenido publicitario o comercial en forma masiva y sin haber sido solicitado el envío por los destinatarios del mismo.- En caso de verificarse que el cliente ha realizado esa clase de envíos, lo cual se entenderá que ha ocurrido por el sólo hecho de haber recibido **BVNET S.A.** una queja de un tercero de haber recibido del cliente material no deseado o no solicitado, **BVNET S.A.** queda facultada a ejercer los derechos que le confiere el punto 17 de las presentes Condiciones, con relación al incumplimiento por parte del cliente a las obligaciones a su cargo.-

Reserva por tiempo limitado de mensajes de correo electrónico

11. A fin de asegurar la óptima prestación del servicio, y con el objeto de evitar congestiones que puedan afectar su normal funcionamiento, **BVNET S.A.** conservará los mensajes de correo electrónico que el cliente almacene en su servidor, por un plazo de 30 (treinta) días corridos desde la fecha de su recepción.- Una vez transcurridos los referidos 30 (treinta) días, **BVNET S.A.** podrá eliminar de su servidor dichos mensajes, sin que el cliente tenga derecho a efectuarle reclamo alguno por ello.-
12. El cliente es responsable del mantenimiento del soporte informático necesario para el acceso a la red. El cliente debe contar con un software original.

13. El cliente tendrá derecho a la utilización de los servicios estrictamente contratados de la red, responsabilizándose del contenido de la información que se transmita a través de la misma.
14. La información que el cliente transmita a través de la red no podrá afectar la legislación vigente, la moral y las buenas costumbres entendidas de acuerdo a las valoraciones medias de la sociedad, ni los derechos de terceros.
15. El cliente asume plena responsabilidad frente a **BVNET S.A.** y a terceros por daños y perjuicios que se produjeran como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros conectados a través del cliente y los que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones o de otros hechos ilícitos o del mal uso que se haga del servicio, debiendo el cliente indemnizar y mantener indemne a **BVNET S.A.** ante cualquier reclamo de pago que pudiera corresponder.
16. Si el cliente utilizara rutas de datos en las que intervinieran otros servicios, deberá seguir las normas y términos de utilización de las redes de servicios accedidas a través del acceso provisto por **BVNET S.A.**, asimismo queda prohibido "la prestación de servicios de conectividad a terceros".
17. Si el cliente incumpliera cualquiera de las condiciones de uso o de las obligaciones establecidas en el presente, **BVNET S.A.** podrá suspender automática e inmediatamente el servicio, comunicando al cliente la suspensión del servicio que ha efectuado, en forma inmediata a fin de que el cliente corrija la causa del incumplimiento. Si el cliente no cumpliera con las correcciones en el término de cinco (5) días corridos, **BVNET S.A.** podrá dar de baja el servicio exigiendo al cliente el pago de la indemnización prevista en el punto 26. En el caso que la causa del incumplimiento del cliente sea la falta de pago, se aplicará el punto 26.
18. Debido a que la prestación del servicio de conectividad de banda ancha se ofrece en carácter de **usuario** final, **BVNET S.A.** no permite la utilización del mismo para fines tales como "servidor de http, ftp, pop3, smtp y otros similares...".

Vigencia

19. **BVNET S.A.** se reserva el derecho de resolver el presente antes de su vencimiento por causas justificadas o de fuerza mayor, comunicándolo al cliente con una anticipación de diez (10) días corridos, sin que dicha resolución le ocasione cargo alguno.
20. (Transcripción del Art. 4to. de la Resolución Secretaría de Industria, Comercio y Minería Nro. 906/98) El consumidor tiene derecho a revocar la presente operación comercial (por adquisición de cosas y/o prestación de servicios) durante el plazo de CINCO (5) días corridos, contados a partir de la fecha en que se entregue la cosa o se celebre el contrato, lo último que ocurra, sin responsabilidad alguna. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. El consumidor comunicará fehacientemente dicha revocación al proveedor y pondrá la cosa a su disposición. Los gastos de devolución son por cuenta del proveedor. Para ejercer el derecho de revocación el consumidor deberá poner la cosa a disposición del vendedor sin haberla usado y manteniéndola en el mismo estado en que la recibió, debiendo restituir el proveedor al consumidor los importes recibidos.

Precio y condiciones de pago

21. El cliente se obliga al pago del abono que fijará **BVNET S.A. unilateralmente** por la utilización de los servicios de acceso a la red, según los precios vigentes que declara conocer y aceptar. A dichos precios se les adicionará el Impuesto al Valor Agregado (IVA.), en la medida de su incidencia o cualquier otro impuesto o tasa nacional, provincial o municipal que en el futuro lo reemplace o se crease independientemente de aquél.
22. Los pagos se realizarán dentro de los plazos que **BVNET S.A.** disponga, mediante la forma de pago que **BVNET S.A.** indique al usuario.
23. Los precios podrán ser modificados por **BVNET S.A.**, comunicándolo a sus clientes a través del medio que considere apropiado.
24. Los pagos de cargos fijos mensuales (abonos) se realizarán por mes adelantado, no así los cargos variables (consumo), si correspondieran.
25. La mora será automática por el solo vencimiento del plazo de pago de la correspondiente factura.
26. La falta de pago en término facultará a **BVNET S.A.** a la inmediata suspensión de los servicios hasta la fecha de pago efectivo. Si dicho pago no se efectivizará dentro de **los 5 días** corridos a contar de la fecha de vencimiento, **BVNET S.A.** podrá resolver el presente sin comunicación previa, debiendo el cliente pagar la deuda pendiente, debiendo correr además el cliente con los honorarios y costas extrajudiciales y judiciales que se produjeran.
27. Si **BVNET S.A.** llega a brindar servicios gratuitos a sus abonados, se entenderá que dichos servicios y su gratuidad son transitorios por tratarse de un lanzamiento promocional, motivo por el cual, podrán dejar de prestarse sin previo aviso o continuar prestándose, pero en forma onerosa mediante el pago de un opcional, a libre decisión de **BVNET S.A.**, no teniendo el cliente derecho a indemnización alguna.

Derechos y obligaciones de BVNET S.A.

28. **BVNET S.A.** realizará el mantenimiento de sus instalaciones necesarias para el funcionamiento de acceso a Internet con un equipo técnico e informático adecuado.
29. **BVNET S.A.** prestará apoyo e información acerca de los requisitos de funcionamiento o problemas genéricos a los clientes que los soliciten. En aquellos productos o servicios en que expresamente se aclare que la prestación de este

servicio constituye un opcional no incluido en el precio del producto o servicio, la prestación del servicio de apoyo e información será facturada al cliente a los precios que tal servicio se haya promocionado en oportunidad de su lanzamiento.

30. **BVNET S.A.** tendrá el derecho de ampliar o mejorar los servicios prestados sin necesidad de comunicación previa, así como de alterar los medios o rutas utilizados para la prestación del servicio.

31. **BVNET S.A.** tendrá derecho a comunicar y remitir vía correo electrónico a los clientes, toda clase de información relacionada con el servicio (cambios de precios, promociones, concursos y nuevos servicios, alianzas con terceros de las que puedan surgir nuevos productos o servicios, funcionamiento del servicio, novedades de todo tipo, etc.) y toda información de carácter general relacionada con el servicio que presta.

32. La falta de ejercicio temporario por parte de **BVNET S.A.** de los derechos que el presente le confiere, no implicará ni podrá ser considerada como una renuncia parcial o total, pudiendo ejercerlos en cualquier momento u oportunidad en que lo considere conveniente o necesario.

Mantenimiento de secreto y protección de datos

33. De no mediar acuerdo expreso por escrito, las informaciones de **BVNET S.A.** son confidenciales, salvo que por una orden judicial o administrativa con competencia legal asignada taxativamente se obligue a **BVNET S.A.** a revelar la información.

Responsabilidad

34. **BVNET S.A.** y el cliente serán responsables de la verificación y control de la faz técnica y operativa de sus respectivas facilidades.

35. **BVNET S.A.** no será responsable de la adecuación o no de los servicios que proporcione a las necesidades reales del cliente, motivo por el cual, la posibilidad que los servicios se tornen en el futuro inadecuados para el cliente no podrá ser causa de resolución de su parte, ni de reclamo por devoluciones de pago de ningún tipo.

36. La responsabilidad de **BVNET S.A.** en orden a la prestación del servicio se limita a las obligaciones que asume en las presentes condiciones frente al cliente.-

37. La responsabilidad de **BVNET S.A.** ante casos de incumplimiento en la prestación del servicio que le fueran imputables se limitará a la devolución total o parcial del importe mensual de abono a los servicios básicos o complementarios no brindados. En tal sentido, la aludida responsabilidad no podrá extenderse a otros conceptos que pudieren ser invocados por el cliente en exceso a los no prestados y no podrá dársele un alcance mayor de resarcimiento económico que el aquí previsto.

38. Es condición esencial del presente que el cliente conoce, acepta y libera irrevocablemente de toda responsabilidad a **BVNET S.A.** de los daños y perjuicios que pueda llegar a ocasionársele por culpa o dolo de terceras personas que tomen intervención en la prestación de los servicios que brinda.

39. En igual sentido y extensión que la expuesta en el punto inmediatamente precedente, el cliente reconoce que **BVNET S.A.** no será responsable por los daños, alteración de información o interferencias al sistema o a las redes, producto del accionar de terceras personas, fueren o no clientes de **BVNET S.A.**

40. **BVNET S.A.** tampoco asume responsabilidad alguna por el resultado del servicio, en tanto las instalaciones necesarias para su buen funcionamiento dependan de terceras personas. Esto incluye errores de encaminamiento, pérdida de información o datos, retraso en la entrega o interrupciones del servicio no planificadas, que no sean atribuibles directamente a **BVNET S.A.**

41. **BVNET S.A.** no será responsable de la calidad, exactitud, fiabilidad, corrección y utilidad de los datos, programas e información de cualquier tipo que se transmitan por sus redes. El contenido de dicha información será de exclusiva responsabilidad de quienes la intercambian (remite y destinatario).

42. **BVNET S.A.** no será responsable por el mal uso de las facilidades y servicios prestados por ISP u otros servidores, de fallas debidas a cortes de energía o interrupciones programadas o cualquier otra falla que no sea atribuible a culpa grave o dolo de **BVNET S.A.**

43. **BVNET S.A.** no será responsable por los daños y perjuicios causados, incluyendo caso fortuito y fuerza mayor, que se produjeran a los equipos, instalaciones o personal del cliente.

44. **BVNET S.A.** no será responsable frente al cliente ni a terceros a él vinculados, por daños y perjuicios que se pudieren llegar a sufrir ese u otros clientes y/o a terceras personas a ellos vinculados, como consecuencia del accionar de otros clientes o terceros conectados a la red, como así tampoco de las consecuencias que pudieren alcanzar al cliente y a los terceros a él vinculados como derivación de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones o de otros hechos ilícitos o del mal uso que terceras personas, clientes o no del servicio, pudieren llegar a producir.

Entrega y recepción de equipo cable módem

45. En este acto **BVNET S.A.** entregará en carácter de préstamo gratuito al cliente, quien recibirá de conformidad, el equipo de cable módem que se identifica en recibo al efecto.

Compromiso del cliente de devolver el equipo cable módem

46. En el supuesto de que el presente contrato sea resuelto o por cualquier causa dejado sin efecto, por una o ambas

partes, el cliente queda irrevocablemente obligado a devolver a BVNET S.A. el equipo cable módem identificado en la cláusula precedente 46, devolución que deberá hacer efectivo en el domicilio de BVNET S.A., sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial alguna, dentro de los cinco (5) días hábiles de pérdida de vigencia del contrato, entendiéndose por tal, el día que BVNET S.A. haya hecho efectivo el cese de la prestación del servicio al cliente.

Título Ejecutivo por indemnización sustitutiva de equipo no devuelto

47. Las partes acuerdan otorgar al presente el carácter de **formal título ejecutivo para que BVNET S.A. pueda reclamar judicialmente contra el cliente el pago de la suma de dólares estadounidenses ciento cincuenta (U\$S 150.-), en carácter de indemnización sustitutiva del equipo cable módem que fuere no devuelto en legal tiempo y forma por el cliente a BVNET S.A..**

Jurisdicción

48. En caso de necesidad de tener que acudir a la instancia judicial, y para todos los derechos y obligaciones derivados de la contratación objeto de la presente propuesta, se fija la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en lo Civil y Comercial de la ciudad de Bahía Blanca, renunciando las partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

Uso Desmesurado

49. Los servicios de BVNET SA poseen una cuota mensual de transferencia de hasta 1 Terabytes, considerado holgadamente suficiente para un consumo doméstico satisfactorio. En caso de que el usuario lo supere, será considerado desmesurado y representa una violación a las normas CUAs aceptadas al momento de contratar el servicio. Llegado este caso, BVNET SA se reserva el derecho a disminuir la capacidad del servicio a 2 Mbps (hasta cumplir el mes en curso de la violación enunciada) y a tomar las medidas que se consideren pertinentes.

DOMICILIO	FIRMA	ACLARACION	DOCUMENTO